



MODULO DI RICHIESTA PER INTERVENTO ON-SITE DI DIAGNOSTICA/RIPARAZIONE HW/SW

Numero Ticket	
Codice Cliente	

Siete pregati di compilare la richiesta in stampatello in modo leggibile:

DATI DEL RICHIEDENTE	
Nome Cognome/Ragione Sociale	
Indirizzo	
Cap/Città/Provincia	
Tel./ Fax./Cell	
Sito web/e-mail	
DATI DEL RIFERIMENTO (se diverso del Richiedente)	
Luogo di intervento	
Nome Cognome/Ragione Sociale	
Indirizzo	
Cap/Città/Provincia	
Tel./ Fax./Cell	
Sito web/e-mail	

DESCRIZIONE SPECIFICA DEL GUASTO RICONTRATTO oppure PRESUNTO:

DATA INTERVENTO DA CONCORDARE: _____ DALLE ORE: _____ ALLE ORE: _____

ORARIO DI LAVORO/APERTURA: _____

OPZIONI RICHIESTE ESPRESSAMENTE DAL RICHIEDENTE (software) :

ASSISTENZA REMOTA SI NO

Sicuro, efficace direttamente sul computer del cliente a distanza in via remota

SALVATAGGIO DATI SI NO

(PcInRete non potrà, in nessun caso, rispondere di eventuali perdite parziali o complete di dati contenuti negli apparecchi del cliente)

RICONFIGURAZIONE COMPLETA DEL SISTEMA OPERATIVO SI NO

(programmi, rete, stampanti, internet, e-mail, il cliente deve fornire i CD ROM originali del software da ricaricare)

PRIVACY SI NO

Oggetto: INFORMATIVA ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003 , n. 196.

Il D. Lgs. 196/2003, relativo alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, dispone che la nostra Società, in qualità di titolare del trattamento, fornisca alcune informazioni relativamente a tale trattamento. I dati personali in nostro possesso sono raccolti direttamente presso gli interessati ed il trattamento degli stessi è finalizzato allo svolgimento dell'attività di riparazione ed assistenza tecnica in genere esercitata dalla nostra Società. Il trattamento dei dati personali viene effettuato con logiche e mediante forme di organizzazione dei dati strettamente correlate alle suddette finalità, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e comunque nel rispetto degli obblighi di legge. I dati personali vengono comunicati a soggetti pubblici o privati nei limiti strettamente pertinenti all'espletamento dell'incarico conferito, o per adempiere ad obblighi di legge, contabili e fiscali; tali dati verranno altresì comunicati alle case produttrici/distributrici dei beni consegnati alla nostra società per riparazioni in garanzia. Restiamo a disposizione per fornire, se necessario, ulteriori informazioni in merito.

Nome Cognome in stampatello

DATA, FIRMA e TIMBRO del RICHIEDENTE

Per accettazione di tutte le condizioni e conferimento incarico _____